Нормативно-правовая база

Перечень наименований нормативно-правовых актов, регулирующих проведение независимой оценки качества

* [Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102152259&intelsearch=%D4%E5%E4%E5%F0%E0%EB%FC%ED%FB%E9+%E7%E0%EA%EE%ED+%EE%F2+21+%ED%EE%FF%E1%F0%FF+2011+%E3.+%B9+323-%D4%C7+%22%CE%E1+%EE%F1%ED%EE%E2%E0%F5+%EE%F5%F0%E0%ED%FB+%E7%E4%EE%F0%EE%E2%FC%FF+%E3%F0%E0%E6%E4%E0%ED+%E2+%D0%EE%F1%F1%E8%E9%F1%EA%EE%E9+%D4%E5%E4%E5%F0%E0%F6%E8%E8%22)
* [Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102356586&intelsearch=256-%F4%E7+21.07.2014)
* [Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/036/561/original/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD_%D0%BE%D1%82_5_%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F_2017_%D0%B3._%E2%84%96_392-%D0%A4%D0%97.pdf?1512491485)
* [Постановление Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201304170006)
* [Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»](https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/039/363/original/0001201807300046.pdf?1534428825)
* [Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](https://static-1.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/038/555/original/0001201806050003.pdf?1529046242)
* [Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 **«**Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**»**](https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/038/019/original/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D0%A0%D0%A4_%D0%BE%D1%82_17_%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BB%D1%8F_2018_%D0%B3._%E2%84%96_457.pdf?1524474384)
* [Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203»](https://static-1.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/038/060/original/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_452.pdf?1525702255)
* [Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»](https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/038/059/original/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_1203.pdf?1525702099)
* [Постановление Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2019 г. № 1610 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201912180001)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9571-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-13-iyulya-2018-g-442-ob-organizatsii-rabot-po-obespecheniyu-tehnicheskoy-vozmozhnosti-vyrazheniya-mneniya-patsientami-o-kachestve-usloviy-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-na-ofitsialnom-sayte-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-v-seti-internet)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 января 2020 г. № 52 «О внесении изменений в приложение № 1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9598-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-28-yanvarya-2020-g-52-o-vnesenii-izmeneniy-v-prilozhenie-1-i-2-k-prikazu-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-13-iyulya-2018-g-442-ob-organizatsii-rabot-po-obespecheniyu-tehnicheskoy-vozmozhnosti-vyrazheniya-mneniya-patsientami-o-kachestve-usloviy-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-na-ofitsialnom-sayte-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-v-seti-internet)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9566-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-4-maya-2018-g-221-ob-organizatsii-rabot-po-nezavisimoy-otsenke-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami)
* **Новое !!!**[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 апреля 2020 г. № 311 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2018 г. № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9603-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-9-aprelya-2020-g-311-o-vnesenii-izmeneniy-v-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-14-maya-2018-g-221-ob-organizatsii-rabot-po-nezavisimoy-otsenke-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9567-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-4-maya-2018-g-201n-ob-utverzhdenii-pokazateley-harakterizuyuschih-obschie-kriterii-otsenki-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-otnoshenii-kotoryh-provoditsya-nezavisimaya-otsenka)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 г. № 196н «Об утверждении положения об Общественном совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9569-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-28-aprelya-2018-g-196n-ob-utverzhdenii-polozheniya-ob-obschestvennom-soveta-pri-ministerstve-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-po-provedeniyu-nezavisimoy-otsenki-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 г. № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9568-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-28-aprelya-2018-g-197n-ob-utverzhdenii-perechnya-vidov-meditsinskih-organizatsiy-v-sootvetstvii-s-nomenklaturoy-meditsinskih-organizatsiy-v-otnoshenii-kotoryh-ne-provoditsya-nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-okazaniya-imi-uslug)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 г. №197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9493-prikaz-minzdrava-rossii-ot-31-marta-2016-g-197-ob-utverzhdenii-poryadka-rassmotreniya-rezultatov-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9070-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-30-dekabrya-2014-g-956n-ob-informatsii-neobhodimoy-dlya-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-i-trebovaniyah-k-soderzhaniyu-i-forme-predostavleniya-informatsii-o-deyatelnosti-meditsinskih-organizatsiy-razmeschaemoy-na-ofitsialnyh-saytah-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-organov-gosudarstvennoy-vlasti-sub-ektov-rossiyskoy-federatsii-organov-mestnogo-samoupravleniya-i-meditsinskih-organizatsiy-v-informatsionno-telekommunikatsionnoy-seti-internet)
* [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **(Зарегистрирован 11.10.2018 № 52409)**](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032)
* [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **(Зарегистрирован 20.11.2018 № 52726)**](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001)
* [Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации"**(Зарегистрирован 29.07.2019 № 55422)**](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201907300035)
* [Мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации](https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/041/812/original/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3__%D0%9D%D0%9E%D0%9A.pdf?1544167048)
* [Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (амбулаторные условия)](https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/041/627/original/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9__%28%D0%B0%D0%BC%D0%B1%D1%83%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F%29.pdf?1543808470)
* [Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (стационарные условия, санаторно-курортные организации, психиатрические больницы)](https://static-2.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/041/758/original/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9_%28%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F__%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE-%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8__%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%B8%D0%B0%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5_%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%8B%29.pdf?1543991921)

**Дополнительно:**

* [**Листовка «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями»**](https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/046/866/original/%D0%9B%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0_%D0%9D%D0%9E%D0%9A_-.pdf?1566492257)
* [Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102449690&intelsearch=548+14.11.17) [(PDF)](https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/036/509/original/%D0%A3%D0%BA%D0%B0%D0%B7_%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9_%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%E2%84%96_548.pdf?1511509306)
* [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9578-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-12-noyabrya-2015-g-802n-ob-utverzhdenii-poryadka-obespecheniya-usloviy-dostupnosti-dlya-invalidov-ob-ektov-infrastruktury-gosudarstvennoy-munitsipalnoy-i-chastnoy-sistem-zdravoohraneniya-i-predostavlyaemyh-uslug-v-sfere-ohrany-zdorovya-a-takzhe-okazaniya-im-pri-etom-neobhodimoy-pomoschi)

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. № 834 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг»](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9579-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-20-noyabrya-2015-g-834-ob-utverzhdenii-plana-meropriyatiy-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-dorozhnoy-karty-po-povysheniyu-znacheniy-pokazateley-dostupnosti-dlya-invalidov-ob-ektov-i-uslug)